

BUSINESS INTELLIGENCE ET TABLEAUX DE BORD **POUR LA SUPPLY CHAIN**

Pilotage de la chaîne logistique, indicateurs de performance, synchronisation des flux



Ce guide vous assistera tout au long du cycle de réalisation de votre projet : Assistance à maîtrise d'ouvrage, rédaction de cahier des charges, évaluation des technologies, aide au choix, vérification des fonctionnalités nécessaires...

CAHIER DES CHARGES

A PROPOS DE CE GUIDE

Pilotage de la chaîne logistique, indicateurs de performance, synchronisation des flux

1 UTILISER CE GUIDE

La structure et le contenu de ces guides constituent une excellente base pour préparer un cahier des charges ou un comparatif.

2 DROITS D'USAGE

enjeuxlogistiques.com autorise toute personne physique ou morale à utiliser et reproduire ce document pour son propre usage à condition d'en citer la source.

3 COMMUNAUTÉ

Partagez votre expertise, échangez autour de vos projets IT et faites-nous part de vos retours d'expérience sur l'utilisation des modèles de cahiers des charges.

4 INFOGRAPHIES

Des statistiques, comptes rendus d'étude, éléments de réflexion sur une cinquantaine de sujets IT. Téléchargez librement ces infographies sur guidescomparatifs.com.

5 INTERVIEWS

Les responsables informatiques s'expriment sur la mise en œuvre opérationnelle de leurs projets : conseils, anecdotes pratiques, pièges à éviter...

6 FORMATIONS

Une gamme de sessions d'une journée destinées à approfondir un sujet et à matérialiser la démarche de préparation d'un projet.

INTRODUCTION

Business Intelligence et tableaux de bord pour la supply chain

La Business Intelligence également nommée « informatique décisionnelle » a pour vocation de contribuer à répondre à 3 groupes de questions :

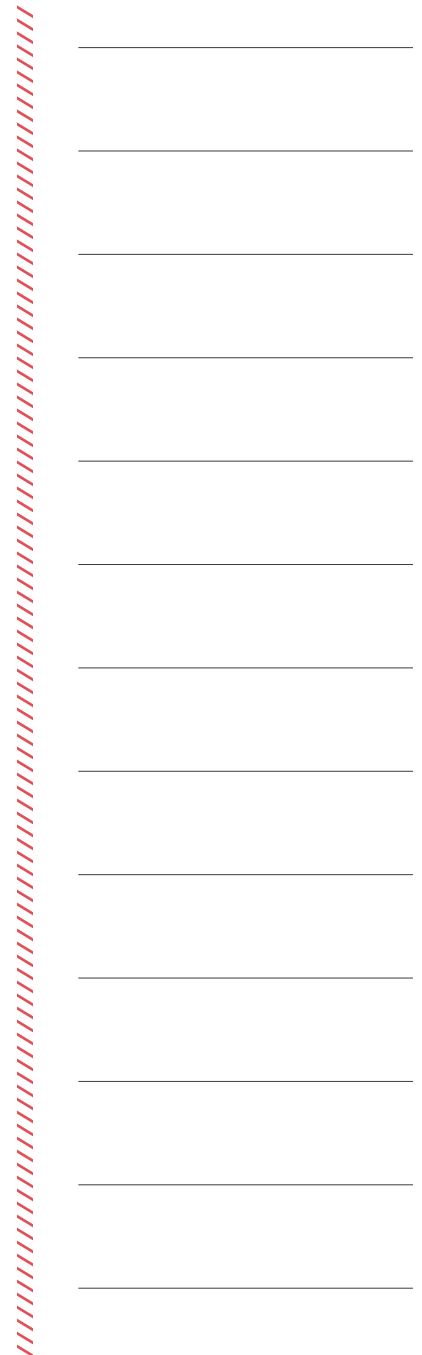
- Que s'est-il passé ? Que se passe-t-il ?
- Pourquoi ? Comment l'expliquer ?
- Que peut-on faire ? Quelles sont les options ? Avec quels impacts ?

Ce vaste domaine recouvre les solutions informatiques apportant une aide à la décision avec rapports et tableaux de bord de suivi, l'objectif étant de traiter, valoriser, consolider, présenter les informations disponibles au sein des bases de données de l'entreprise à des fins de compréhension, d'analyse et de décision :

visibilité sur une activité, compréhension d'un comportement client, détection de faiblesses, prise de décisions stratégiques ou tactiques, réactivité face à un événement... La Business Intelligence englobe ainsi l'ensemble des méthodes et outils permettant d'offrir aux collaborateurs, dirigeants et parties prenantes des organisations, une vision complète, cohérente et compréhensible de l'ensemble du patrimoine informationnel de l'organisation, à des fins de statistiques, d'analyse, de contrôle ou de pilotage.

Pour sa part le reporting est historiquement la première phase du développement du décisionnel, avec pour objectif de rendre visible dans des états, l'information stockée dans des bases de données. Il s'agit donc de produire un compte-rendu, sur des supports qui seront généralement imprimés. La diffusion en est le plus souvent adaptée à la production de documents (factures, commandes, rapport annuel, etc).

Le tableau de bord permet de passer d'une vision a posteriori (constatation sur la base des événements passés) à une logique de pilotage, c'est-à-dire d'accéder, en temps réel à l'état actuel et prévisionnel de l'activité. Il ne s'agit pas de produire des états, mais de donner les informations clés, aux bonnes personnes, sous une forme ergonomique.



L'apport de la BI dans les projets de digitalisation de la supply chain

Rationaliser les coûts de transport et de maintenance, gérer les volumes, veiller à l'approvisionnement... l'optimisation de la chaîne logistique implique un grand nombre d'étapes et une profusion de données à analyser. La capacité à tirer parti de ces données est un atout important pour les services logistiques, qu'il s'agisse d'optimiser la collaboration, le partage des données, l'analyse temps réel ou encore l'automatisation de certains processus.

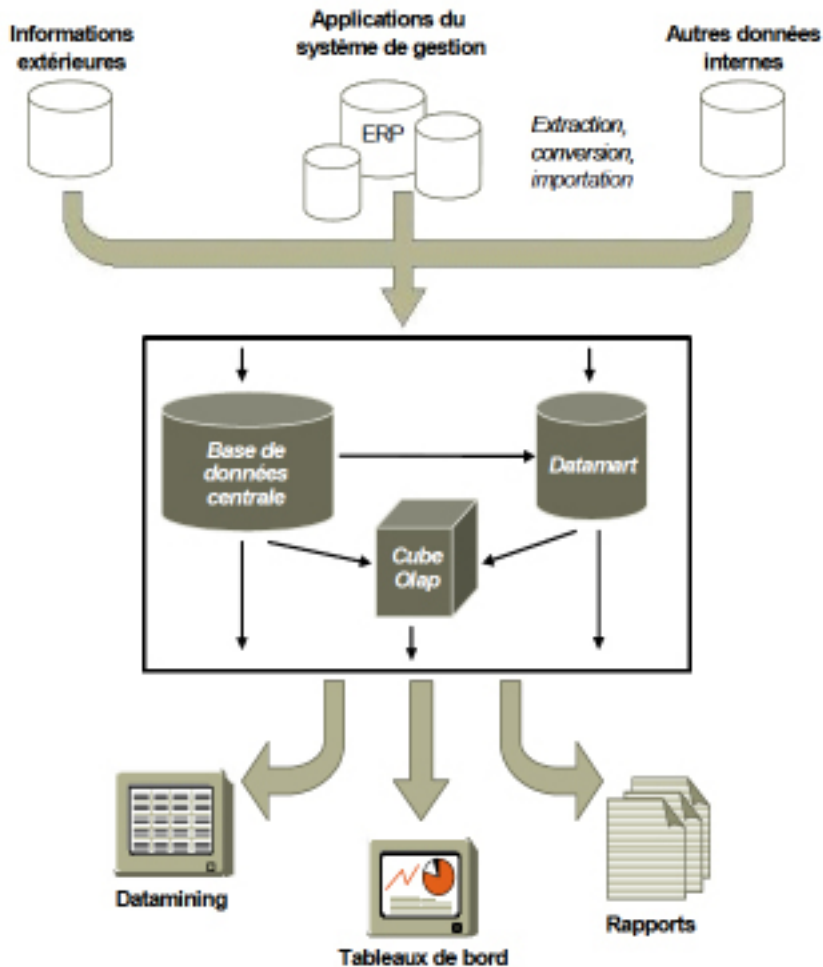
Le contexte omnicanal vient renforcer la pertinence de l'implémentation d'une solution de BI. Des tableaux de bord bien conçus fournissent aux donneurs d'ordres une meilleure vue d'ensemble de l'activité et donc une meilleure maîtrise de la chaîne. Pour être véritablement efficace et au service du supply chain manager, le choix de la solution de BI doit faire l'objet d'une étude approfondie : quelles sont les données à analyser ? Dans quels formats ? Quels sont les besoins en termes de pilotage, de gestion temps réel ? La phase de définition des exigences et de rédaction du cahier des charges est cruciale pour la réussite du projet. Ce modèle de cahier des charges accompagnera le chef de projet tout au long de cette phase d'étude.

Nouveaux enjeux des applications de Business Intelligence

Les évolutions des capacités des technologies permettent de réellement placer le service à l'utilisateur en position centrale dans les applications de Business Intelligence. Parmi les évolutions et attentes fortes, on peut souligner :

- Le temps réel : Permettre à l'utilisateur de voir instantanément les résultats en fonction des manipulations effectuées.
- La finesse et la précision des analyses : Niveaux de détails plus nombreux, segmentations plus fines, fiabilité gagnée par le traitement de grands volumes de données...
- La simplicité d'utilisation
- La mobilité : permettre à l'utilisateur de visualiser et manipuler ses indicateurs d'où il se trouve : télé-travail, téléphones mobiles, tablettes...

Composition d'un système de Business Intelligence



Les données de l'entreprise

Ces données sont multiples : données internes (bases de données clients, données de production, applications métiers...) ou données externes (bases de données professionnelles, informations économiques et tous types de données provenant d'Internet).

ETL/Alimentation

L'outil ETL (Extract, Transform and Load) récupère toutes ces données et les centralise dans une base de données particulière appelée datawarehouse, datamart ou entrepôt de données.

Les outils ETL permettent de récupérer les données quels que soient leurs sources et les systèmes qui les supportent (système d'exploitation, SGBD, formats...), d'automatiser et d'industrialiser le processus d'alimentation, de faciliter la maintenance des données et de limiter les développements spécifiques. Ces outils permettent de construire, de mettre à jour et de maintenir le dictionnaire de métadonnées. Une métadonnée représente une donnée sur une donnée. Le dictionnaire des métadonnées est le référentiel du système d'information décisionnel.

Datawarehouse, datamart, entrepôt de données

Il s'agit de la base ou des bases dédiées recueillant et gérant toutes les données collectées, transformées et préparées à des fins de traitement décisionnel. Les outils d'analyse accèdent directement à ces données.

Les évolutions se nomment « Big Data » – ou traitement de grands volumes de données, « Appliances décisionnelles » ou serveurs dédiés au systèmes de Business Intelligence avec matériels, base de données et outils d'analyse intégrés de manière optimale, ou « in-memory » - analyses effectuées en mémoire vive afin de décupler les vitesses de traitement.

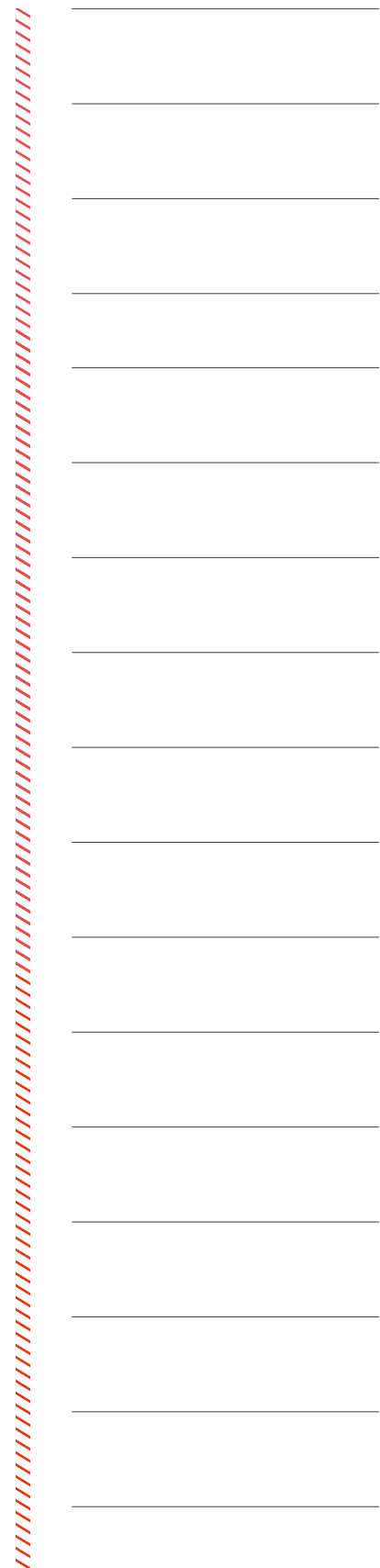
La centralisation des meta-données

Les technologies permettent une gestion centralisée des meta-données. Les termes utilisés sont divers, « Univers », « Frameworks », catalogues... Cette architecture permet de déporter et donc de mutualiser les règles, les éléments de sécurité, « l'intelligence » contenue dans les états, le travail de modélisation et de conception dans ces « frameworks », et non pas dans les états eux-mêmes.

Les évolutions portent sur la pertinence et la complétude des sources de données (Master Data Management – MDM) ainsi que sur la qualité des données (Data Quality) au fondement de la fiabilité des rapports et analyses.

Outils d'analyse et restitution

Pour chaque question plus ou moins complexe, l'outil d'analyse recueille la requête et produit les indicateurs voulus. Egalement appelées reporting, ces fonctionnalités diffusent et présentent les informations de la façon la plus opérationnelle possible pour les différentes populations d'utilisateurs. L'offre en matière d'outils de restitution est



aujourd'hui arrivée à maturité. Les évolutions s'attachent à la simplicité d'usage des applications, à leur mise en mobilité et au traitement en « temps réel » des manipulations effectuées par les utilisateurs.

Conduite d'un projet de Business Intelligence

La conduite d'un projet en Business Intelligence suit les règles classiques de la conduite d'un projet informatique. Nous soulignons ici un ensemble de points particulièrement sensibles, à l'origine de la plupart des défaillances de projets d'informatique décisionnelle :

- L'ambition des projets dès leur première édition est souvent trop élevée, avec des projets trop complexes voulant à la fois reprendre l'existant et ajouter de nombreuses nouvelles fonctionnalités. Un entreprise dispose toujours de rapports (même parfois très fastidieux à produire) avant l'arrivée de la Business Intelligence. Si les utilisateurs ont des difficultés à recevoir des résultats équivalents à l'existant avec le passage à la Business Intelligence lors de la première mise en place, l'insatisfaction sera élevée. Il est toujours préférable de suivre une démarche itérative : Réaliser un premier lot de services moins ambitieux mais qui aboutit en quelques mois, puis enrichir progressivement et en continu les services apportés. Il y a parfois loin entre le discours et la mise en pratique de démarches itératives.
- L'expérience et la compétence de l'équipe. Même si la conduite de projet suit des règles classiques, quelques expériences spécifiques sur le décisionnel sont souvent essentielles dans une équipe projet. Modéliser un système décisionnel ne s'improvise pas et peut être particulièrement complexe et spécifique.
- L'expression de besoins manque parfois de précision. Les indicateurs demandés restent parfois trop « macroéconomiques ». Par exemple, définir l'indicateur « Chiffre d'Affaires » ne définit pas pour autant les règles de gestion nécessaires pour obtenir cet indicateur, avec le traitement de ses exceptions et de ses parfois nombreux cas particuliers. Il ne faut pas oublier que le système décisionnel joue un peu un effet de loupe sur le système d'information général. On va retrouver dans le système décisionnel des difficultés attachées au système d'information lui-même, incohérences en terme de données... Ces difficultés apparaissent souvent au moment de la recette du système décisionnel et sont souvent attachés à une faiblesse de l'expression des besoins détaillée.

SOMMAIRE

Business Intelligence et tableaux de bord pour la supply chain

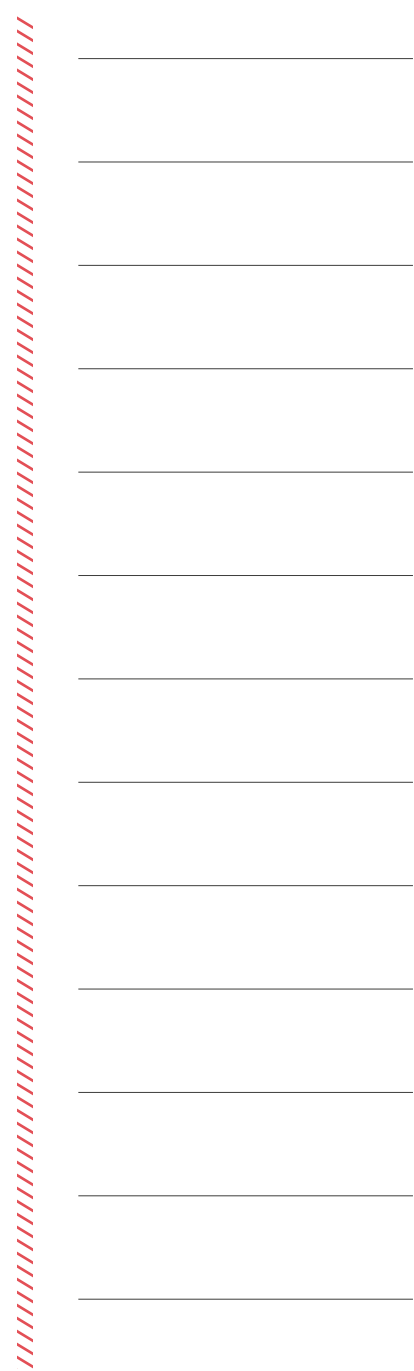
1 CONTEXTE ET PROJET

2 FONCTIONNALITÉS DÉTAILLÉES

- 2.1. Données
- 2.2. Rapports
 - 2.2.1 Création de rapports
 - 2.2.2 Diffusion de rapports
- 2.3. Tableaux de bord
 - 2.3.1. Fonctionnalités
 - 2.3.2. Ergonomie
 - 2.3.3. Création de contenu
 - 2.3.4. Droit d'accès
- 2.4. Requêtes
 - 2.4.1. Construction de requêtes
 - 2.4.2. Fonctions de calcul
- 2.5. Pilotage
 - 2.5.1. Indicateurs et Scoring
 - 2.5.2. Alertes et gestion par exception
 - 2.5.3. Simulations et prévisions
 - 2.5.4. Simulations et prévisions
 - 2.5.5. Fonctionnalités OLAP

3 ERGONOMIE

4 PERFORMANCE ET GESTION TEMPS RÉEL



5 BUSINESS INTELLIGENCE ET MOBILITÉ

- 5.1. Fonctionnalités proposées
- 5.2. Création de contenu et ergonomie
- 5.3. Droits d'accès

6 INTÉGRATION AU SYSTÈME D'INFORMATION

- 6.1. Sources de données
- 6.2. Gestion des identités
- 6.3. Intégration
 - 6.3.1. Intégration dans des applications externes
 - 6.3.2. Intégration d'applications dans la solution
 - 6.3.3. Accès natif aux ERP et autres logiciels du marché

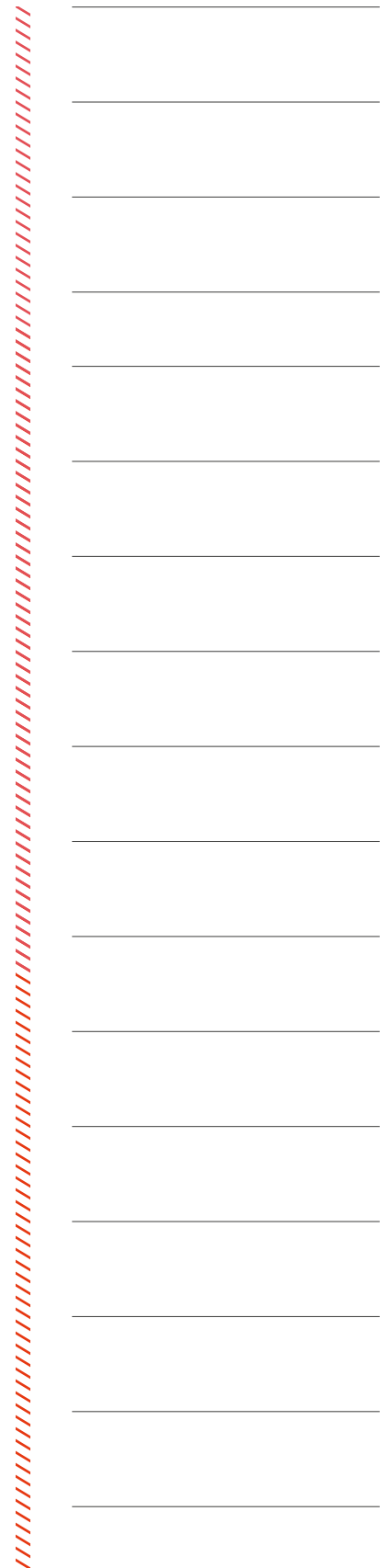
7 ADMINISTRATION ET MANAGEMENT

- 7.1. Gouvernance des accès
 - 7.1.1. Utilisateurs
 - 7.1.2. Définition des rôles
 - 7.1.3. Organisation
 - 7.1.4. Traçabilité
- 7.2. Sécurité
- 7.3. Sauvegarde des données
- 7.4. Gestion des reprises après incident

8 ARCHITECTURE TECHNIQUE

9 MISE EN OEUVRE ET DÉPLOIEMENT

- 9.1. Architecture technique et installation
- 9.2. Déploiement
- 9.3. Exploitation
- 9.4. Formation



MODELE DE CAHIER DES CHARGES

Sélectionnez et pondérez les critères suivants en fonction de votre projet pour orienter vos choix technologiques

1. Contexte et projet

A quelle population est destinée la solution qui sera mise en oeuvre ?

- Direction générale
- Un département (Commercial, Finance, RH...), lequel :
- Projet transverse
- Un métier ou projet particulier. Décrivez :

Combien d'utilisateurs accéderont à la solution ?

- Moins de 20
- De 20 à 100
- De 100 à 1000
- Plus de 1000

Comptez-vous faire évoluer la solution dans le temps ?

- Non
- Oui

Tous les utilisateurs auront accès à :

- Du contenu statique et identique pour tous
- Du contenu statique et différent par groupe ou rôle
- Du contenu dynamique et personnalisé

Quelle est la fréquence envisagée de consultation de la solution :

- En continu, pour faire du monitoring
- Plusieurs fois par heure
- 2 à 3 fois par jour
- Moins d'une fois par jour
- Moins d'une fois par semaine

Quelle est la fréquence envisagée de rafraîchissement des données sources :

- En continu, pour faire du monitoring
- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour

A vertical dashed red line runs down the right side of the page. To its right, there are ten horizontal lines spaced evenly, intended for taking notes or providing additional context for the requirements.

Peut-on limiter et contrôler les données qui seront diffusées (sécurisation des données) ?

- Non
- Oui

Si Oui, jusqu'à quels niveaux ?

- Au niveau des tables
- Au niveau des dictionnaires de données
- Par des filtrages automatiques
- Par des filtrages à programmer

2.2 Rapports

2.2.1 Création de rapports

La solution dispose-t-elle d'une interface graphique de construction de rapports ?

- Non
- Oui

Quel type d'interface propose la solution pour la construction de rapports élémentaires ?

- Interface « riche » web2.0 (Ajax) sans plugin
- Interface HTML
- Interface « riche » web2.0 (Ajax) avec plugin
- Interface riche Adobe (Flash/Flex)
- Interface HTML + plugin ActiveX ou applet Java
- Client lourd (application installée sur le poste utilisateur)
- Autre(s)

La construction de rapports élémentaires se fait-elle dans une même application que les tableaux de bord ?

- Oui, la construction de l'ensemble du contenu se fait par une unique interface
- Non, ce sont des applications distinctes

Comment la solution permet-elle de créer un contenu élémentaire ?

- XML / XSL
- Configuration par une application propriétaire
- Script ou langage propriétaire
- SQL
- Graphique
- WYSIWYG
- Autre(s)

La solution permet-elle d’avoir une prévisualisation au moment de la construction avant la diffusion ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle de « Copier-coller » un élément existant ?

- Non
- Oui, un rapport
- Oui, un tableau de bord
- Oui, tout élément paramétré
- Autre(s)

Quelles sont les sources de données supportées ?

- Base de données
- Cube OLAP
- Fichiers plats
- Autre(s)

Y a-t-il des limitations quant au volume de données ?

- Mémoire vive
- Nombre de lignes dans une base
- Nombre de lignes dans un fichier
- Nombre de processeurs
- Autre(s)

La solution propose-t-elle des cubes pré configurés en standard ?

- Non
- Oui

La solution propose-t-elle des états pré configurés en standard ?

- Non
- Oui

La solution permet-t-elle l’intégration dans les rapports des éléments suivants :

- Tableau
- Camembert
- Histogramme
- Nuage de points
- Histogramme cumulé
- Courbe
- Radar (aussi appelé « toile d’araignée »)
- Aire
- Aire cumulée
- Compteur / jauge

Vertical dashed red line on the right side of the page, serving as a separator. To its right are 15 horizontal lines for handwritten answers, corresponding to each question.

La solution permet-elle la génération de liasses de rapports automatiques ?

- Sur un poste de travail
- Sur un serveur centralisé
- Vers un portail
- Autre(s)

La solution permet-elle la diffusion des rapports en fonction des droits utilisateurs ?

- Non
- Oui

Quels sont les modes possibles pour le lancement de la génération de liasses de rapports automatiques ?

- Sur dates prédéfinies
- Sur rafraîchissement des cubes
(sans passer par un script qui enchaînerait les deux tâches)
- Sur événement
- Par un script
- Autre(s)

Est-il possible d'intégrer le lancement de cette génération de rapports dans une chaîne de traitement (« job » système ou d'un outil tiers)?

- Non
- Oui

La solution permet-elle de gérer les fréquences de diffusion ?

- Non
- Oui

Si Oui, de quelles manières :

- Sur dates prédéfinies
- Sur événement

2.3. Tableaux de bord

2.3.1. Fonctionnalités

Quels sont les éléments constitutifs d'un tableau de bord dans la solution ?

- Tableaux simples
- Tableaux croisés dynamiques
- Représentations graphiques
- Textes
- Images
- Accès à des répertoires partagés
- Commentaires, fils de discussion

A vertical red dashed line runs down the right side of the page. To its right, there are 15 horizontal lines spaced evenly down the page, serving as a guide for taking notes.

- Accès à des pages ou applications web externes (url)
- Scripts HTML
- Accès à des « portlets »
- Tableau d’alertes
- Tableau d’indicateurs
- ScoreCard
- Éléments de paramétrage et d’administration
- Autre(s)

Quelles actions peut effectuer un utilisateur «simple» (sans droit d’administration)

- Agrandir en pleine page un élément
- Saisir des commentaires personnels
- Saisir des commentaires qui seront visibles par d’autres utilisateurs
- Drill-in vers un rapport
- Drill-through vers un rapport
- Drill-out vers un rapport
- Drill-in vers un tableau de bord
- Drill-through vers un tableau de bord
- Drill-out vers un tableau de bord
- Filtrer un élément
- Filtrer l’ensemble du tableau de bord
- Naviguer vers une page externe
- Exporter un élément
- Exporter l’ensemble du tableau de bord
- Autre(s)

Un tableau de bord peut-il comporter plusieurs pages ou onglets ?

- Non
- Oui

Si Oui, quelles actions peut-il effectuer ?

- Modification de la représentation graphique
- Ajout ou suppression d’axes d’analyses
- Ajout ou suppression de calculs, ruptures, section sur les éléments
- Modification du « look and feel » de l’interface générale
- Modification de la langue dans laquelle s’affiche le menu général
- Modification de la langue dans laquelle s’affichent les titres,
- Modification de filtres par défaut
- Changement d’un élément par un autre
- Modification de seuil d’une alerte
- Modification de seuil d’un indicateur
- Ajouter du contenu personnel
- Autre(s)

Comment s’effectue la saisie de filtres ?

- Saisie libre
- Saisie assistée pour les dates (calendrier, glissière, etc.)
- Liste à choix unique
- Liste à choix multiple
- Filtres en cascades
- Autre(s)

Quels sont les types de liens de navigation que l’on peut construire avec :

- Lien vers un rapport
- Lien vers un tableau de bord
- Lien vers une page web
- Lien vers une application web avec passage de paramètres
- Autre(s)

La navigation permet-elle de conserver en paramètre :

- La valeur cliquée
- La colonne cliquée
- La ligne cliquée
- La colonne et la ligne cliquée
- Les variables de filtres
- Autre(s)

Quels sont les formats dans lesquels un utilisateur peut exporter un élément ?

- Export PDF
- Export Excel
- Export image
- Export CSV
- Export des données brutes dans le format propriétaire de la solution


Quels sont les formats dans lesquels un utilisateur peut exporter un tableau :

- Export PDF
- Export Excel
- Export image
- Autre(s)

2.3.2. Ergonomie

Quelles interfaces propose la solution pour la consultation des tableaux de :

- Fichier PowerPoint
- Fichier PDF



- Fichier HTML
- Fichier XML
- Fichier image
- Fichier Flash
- Portail Web
- Portail Web avec plugin (activeX, applet, etc)
- Portail Web avec plugin Flash / Flex
- Portail Web « riche » (ajax) avec plugin (activeX, applet, etc)
- Portail Web « riche » (ajax) sans plugin
- Autre(s)

S'il s'agit d'un portail, quelle technologie est utilisée :

- Interface HTML
- Interface « riche » web2.0 (Ajax) sans plugin
- Interface « riche » web2.0 (Ajax) avec plugin
- Interface riche Adobe (Flash/Flex)
- Interface HTML + plugin ActiveX ou applet Java
- Autre(s)

Que comprend l'interface utilisateur ?

- Un menu hiérarchisé
- Un menu hiérarchisé multi-niveaux
- Une liste de tous les éléments accessibles
- Un historique des consultations
- Des raccourcis vers les éléments favoris des utilisateurs
- Des accès à des répertoires en lecture
- Des accès à des répertoires en lecture / écriture
- Autre(s)

Quelle interface la solution propose-t-elle pour la construction des tableaux de bord ?

- Interface « riche » web2.0 (Ajax) sans plugin
- Interface HTML
- Interface « riche » web2.0 (Ajax) avec plugin
- Interface riche Adobe (Flash/Flex)
- Interface HTML + plugin ActiveX ou applet Java
- Client lourd (application installée sur le poste utilisateur)
- Autre(s)

La solution propose-t-elle une interface internationalisée (multilingue) :

- Non
- Oui

Si Oui, précisez le niveau de personnalisation :

- Uniquement pour les termes génériques de l'application
- Pour l'ensemble de l'interface
(termes génériques + contenu des tableaux de bord)

2.3.3. Création de contenu

La création des tableaux de bord se fait-elle par :

- Interface graphique
- Script SQL
- Script XML
- Autre script ou programmation

Les filtres sur tableaux de bord sont-ils construits par :

- Interface graphique
- Script SQL
- Script XML
- Autres scripts ou programmations, précisez lesquels :

Les liens de navigation dans les tableaux de bord sont-ils construits par :

- Interface graphique
- Script SQL
- Script XML
- Autre(s)

Peut-on personnaliser par programmation l'interface du portail :

- Insertion d'un logo
- Suppression du logo de l'éditeur
- Police personnalisée
- Couleurs personnalisées
- Place des menus
- Autre(s)

Peut-on personnaliser par paramétrage graphique l'interface du portail :

- Insertion d'un logo
- Suppression du logo de l'éditeur
- Police personnalisée
- Couleurs personnalisées
- Place des menus
- Feuille de style (CSS)
- Autre(s)

2.3.4. Droit d'accès

La solution possède-t-elle un service d'authentification ?

- Non
- Oui

Quel est l'impact de l'authentification sur les tableaux de bord ?

- Accès aux tableaux de bord
- Accès aux fonctionnalités
- Accès aux personnalisations
- Accès aux exports
- Accès aux tableaux de bord avec des données automatiquement filtrées
- La personnalisation linguistique
- Pas d'impact
- Autre(s)

2.4. Requêtes

2.4.1. Construction de requêtes

La solution intègre-t-elle des fonctions de requêtage sur des données de :

- Numériques
- Alphanumériques
- Non structurées

L'interface graphique autorise-t-elle les copier/coller ?

- Non
- Oui

L'interface graphique permet-elle des glisser/déposer ?

- Non
- Oui

Quels sont les modes de jointures SQL entre tables supportés ?

- Gauche
- Droite
- Interne
- Externe

Quels sont les opérateurs sur les jointures SQL supportés ?

- =
- ^=
- >
- <

- >=
- <=
- Autre(s) :

La solution permet-elle d'établir des liens automatiques entre des tables en s'appuyant sur des clefs de rapprochement ?

- Non
- Oui

La solution supporte-t-elle les opérateurs ensemblistes ?

- Union
- Intersection
- Exclusion

La solution dispose-t-elle de fonctions de tests de vérification de la syntaxe des requêtes construites ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle une visibilité sur le code généré ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle de modifier le code généré ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle une estimation du nombre de lignes de la requête

- Non
- Oui

La solution permet-elle le lancement d'une requête en mode différé ?

- Non
- Oui

Si Oui, de quelle manière ?

- Programmation du jour et de l'heure
- Sur événement
- Autre(s) :

La solution permet-elle d'annuler une requête en cours de traitement ?

- Non
- Oui

A vertical dashed red line runs down the page, separating the questions from a column of horizontal solid black lines. These lines are intended for the user to write their answers or additional notes.

2.4.2. Fonctions de calcul

La solution dispose-t-elle des fonctions statistiques standards suivantes ?

- Moyenne
- Variance
- Ecart type
- Fréquence
- Autre(s) :

2.5. Pilotage

2.5.1. Indicateurs et Scoring

La solution permet-elle de créer des indicateurs ? Selon quelles méthodologies ?

- Balanced ScoreCard
- Six-Sigma
- Sox
- ISO 9000
- ISO 20000
- TQM
- Autre(s) :

La solution propose-t-elle un catalogue d'indicateurs prédéfinis ?

- Non
- Oui

Comment le calcul des indicateurs peut-il être effectué ?

- En continu
- Gestion fréquentielle
- Gestion par évènement
- Autre(s) :

Quelles sont les fonctionnalités attachées aux indicateurs ?

- Historisation des indicateurs
- Calcul prévisionnel de tendance des indicateurs
- Zoom d'un indicateur vers un rapport ou tableau de bord
- Commentaires d'un indicateur
- Autre(s) :

Comment peut-on créer des indicateurs dans la solution ?

- XML / XSL
- Script ou langage propriétaire
- SQL
- Graphique

A vertical dashed red line is positioned on the right side of the page. To its right, there are 19 horizontal lines, each corresponding to one of the checkboxes in the list above, providing space for handwritten answers.

La solution permet-elle de lancer automatiquement des actions en fonction du résultat de l'alerte ?

- Non
- Oui

Si Oui, comment ?

- Envoi de mail
- Envoi de SMS
- Envoi d'un flux RSS
- Création d'une tâche dans Microsoft Exchange
- Création d'une tâche dans IBM Lotus Notes
- Affichage dans un portail
- Autre(s) :

Le calcul des alertes se fait :

- En continu
- Gestion fréquentielle
- Gestion par évènement
- Autre(s) :

Comment les alertes sont-elles créées dans la solution ?

- XML / XSL
- Script ou langage propriétaire
- SQL
- Graphique
- Autre(s) :

Quelles sont les opérations de test ?

- =
- > et <
- like
- in (liste)
- Tous les opérateurs booléens
- Boucles de tests
- Opérateurs ET et OU avec tous les opérateurs booléens
- Autre(s) :

Combien de seuils sont configurables ?

.....

.....

La valeur des seuils est-elle automatiquement modifiée en fonction des droits de l'utilisateur ?

- Non
- Oui

- Forum / fils de discussion
- FAQ
- Affectation d'actions et de tâches
- Autre(s) :

La solution permet-elle de gérer les droits d'accès sur ces fonctions ?

- Non
- Oui, par utilisateur
- Oui, par groupe d'utilisateurs
- Autre(s) :

2.5.5. Fonctionnalités OLAP

La solution dispose-t-elle d'assistants pour la création des cubes (dont la définition des axes et des dimensions) ?

- Non
- Oui

Quelles sont les sources de données supportées en entrée par la solution ?

- Base de données
- Fichiers texte
- Fichiers Excel
- Fichiers XML
- Autre(s) :

Quels sont les modèles de données supportés en entrée ?

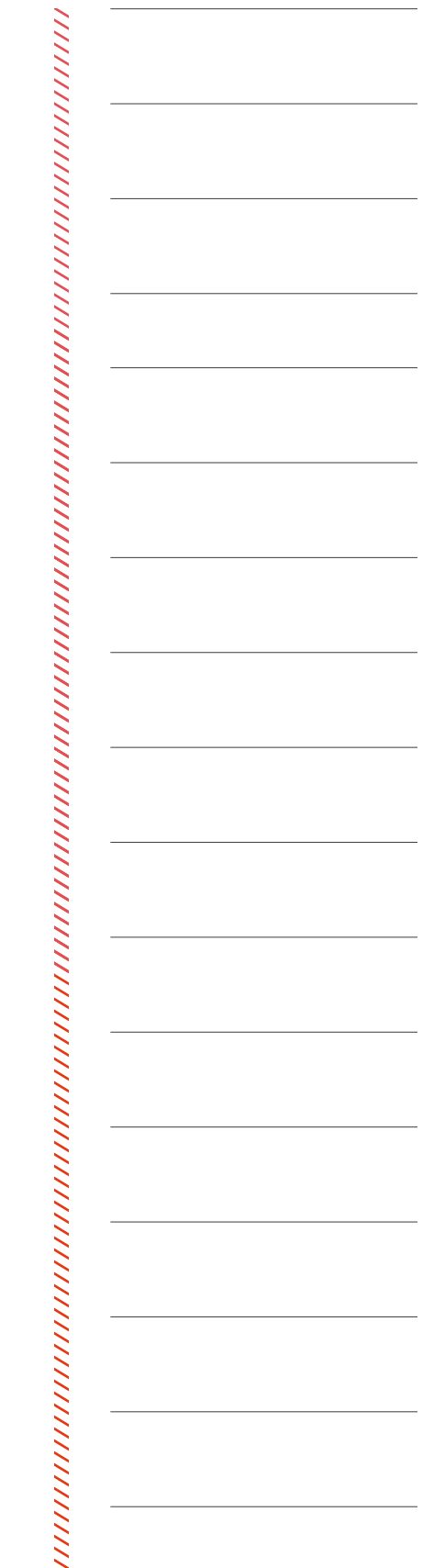
- Modèle en étoile
- Modèle en flocons
- Table dénormalisée
- Autre(s) :

Est-il possible de définir plusieurs hiérarchies pour un même axe ? (Exemple pour l'axe temps : hiérarchie année – mois – semaine et hiérarchie année – trimestre – mois)

- Non
- Oui

Est-il possible de visualiser les catégories d'une dimension sous forme de diagramme ?

- Non
- Oui



A vertical dashed red line is positioned to the left of the answer area. To its right, there are 14 horizontal lines, each corresponding to one of the questions above, providing space for the user's response.

- Zoom à droite, zoom à gauche
- D'un tableau
- Sur les éléments d'un graphique (libellé, histogramme, etc.)
- Autre(s) :

Quelles sont les possibilités de tri des positions d'un axe ?

- Selon différents critères
- Selon différents indicateurs

Est-il possible de créer des classements ?

- Non
- Oui

Si Oui, le classement se fait-il :

- En fonction de la valeur d'une colonne
- En fonction de la valeur d'une ligne
- Autre(s) :

La solution permet-elle la rotation et l'imbrication d'axes par glisser/déposer ?

- Non
- Oui

3. Ergonomie

La solution intègre-t-elle le multi fenêtrage dans l'application de restitution ?

- Non
- Oui

Est-il possible de positionner librement des différents objets dans un rapport ?

- Non
- Oui

La solution dispose-t-elle de fonctions d'enrichissement graphique et de mise en page ?

- Non
- Oui

Si Oui, de quels types ?

- Feuilles de styles
- Rapports standard
- Autre(s) :

A vertical red dashed line is positioned to the right of the questionnaire. To its right, there are 16 horizontal lines spaced vertically, providing space for handwritten answers to the questions.

La solution permet-t-elle de gérer les mises en formes applicables sur les polices de caractères ?

- Non
- Oui

La solution permet-t-elle de gérer les mises en formes applicables sur les cellules des tableaux ?

- Non
- Oui

Quels sont les domaines de personnalisation des graphiques ?

- Annotation des axes
- Titre
- Légende
- Commentaires
- Autre(s) :

La solution permet-elle de créer des formats d’affichage réutilisables pour les numériques ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle d’insérer du texte libre dans les rapports ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle de créer et paramétrer des en-têtes et des pieds de page ?

- Non
- Oui

La solution permet-elle la sélection d’indicateurs et de positions d’axes ?

- Non
- Oui

La solution dispose-t-elle d’assistants destinés à guider l’utilisateur dans son analyse ?

- Non
- Oui

Form area with 16 horizontal lines for answers, separated by a vertical dashed red line on the left.

- Peoplesoft
- Navision
- Baan
- JD. Edwards
- Autre(s) :

La solution permet-elle d'accéder directement à d'autres progiciels du marché ?

- Non
- Oui

Si Oui, lesquels ?

L'accès à ces progiciels est-il garanti par l'éditeur ?

- Non
- Oui

L'accès à ces progiciels se fait-il directement sur les données de production ou passe-t-on par un entrepôt intermédiaire ?

- Non
- Oui

Cet accès nécessite-t-il une nouvelle authentification ?

- Non
- Oui

7. Administration et Management

7.1. Gouvernance des accès

7.1.1. Utilisateurs

L'application permet-elle la définition d'utilisateurs nominatifs ?

- Non
- Oui

L'application peut-elle planifier les accès des utilisateurs ?

- Non
- Oui

Quels sont les profils que l'application permet de gérer ?

- Administrateur technique
- Administrateurs fonctionnels généraux (créateur de contenu)
- Administrateurs fonctionnels locaux (créateur de contenu local)
- Utilisateurs
- Accès publics
- Autre(s) :

La solution supporte-t-elle les architectures multiprocesseurs ?

- Non
- Oui

Quel est le mode de stockage ?

- Fichiers plats
- Bases de données
- Autres :

Quelle est la volumétrie des maximales supportées ?

.....
.....

Existe-t-il des règles de dimensionnement ?

- De la CPU
- De l'espace disque
- Du débit réseau
- Autres :

La solution peut-elle d'intégrer dans un portail d'entreprise ?

- Non
- Oui

Si Oui, portail supporté :

- BEA Weblogic portal
- IBM Websphere Portal Server
- Microsoft SharePoint Portal Server
- Plumtree Corporate Portal (BEA)
- Vignette.Portal Solution
- Autres :

9. Mise en oeuvre et déploiement

9.1. Architecture technique et installation

Dans quelle technologie l'application est-elle développée ?

- Client/serveur
- Web

Dans quel langage l'application est-elle développée ?

- .Net
- J2EE
- PHP
- C++
- Autres :

Quels sont les pré-requis « serveur » pour l'installation au niveau du système d'exploitation ?

- Windows, versions :
- Linux :
- Solaris :
- AIX :
- HP-UX :
- Autres :

Quels sont les pré-requis « serveur » pour l'installation au niveau du CPU ?

- Ram :
- DD :
- Middleware :

Quels sont les pré-requis des postes « client » au niveau du système?

- Windows XP :
- Windows Vista :
- Linux :
- Mac OS :
- Autres :

Quels sont les pré-requis des postes « client » au niveau du CPU pour l'installation ?

- CPU
- Ram
- DD
- Middleware

L'application dispose-t-elle d'un installeur automatique ?

- Non
- Oui

Comment est stocké le paramétrage de l'application ?

- Fichiers
- Base de données intégrée
- Base de données externe

Si le paramétrage est stocké sur une base de données externe, quelles sont les bases certifiées par l'éditeur ?

- Oracle
- Sql Server
- DB2
- Sybase
- Ingres

A vertical red dashed line is positioned on the left side of a series of horizontal lines. The horizontal lines are spaced evenly down the page, providing a guide for writing answers to the questions on the left.

Utiliser les guides

Les guides proposés en téléchargement sont des introductions aux principales fonctionnalités des solutions technologiques. La structure et le contenu de ces guides constituent une excellente base pour la prise en main de ce sujet et pour disposer de bases de préparation d'un cahier des charges ou d'un comparatif.

Ce guide a pour principale vocation de faciliter l'appropriation d'une telle démarche par les acteurs du projet. Ils représentent le meilleur compromis entre une démarche standardisée et une démarche personnalisée de choix.

Un projet de choix et de mise en oeuvre d'une solution s'appuie sur une démarche d'analyse, de compréhension et de modélisation des besoins.

Chaque critère présenté se doit d'être qualifié, personnalisé et soumis à une évaluation comparative, au plus près des spécificités de l'entreprise.

En fonction de ces analyses, il sera possible de sélectionner et pondérer les critères du guide et de bâtir une grille d'évaluation personnalisée dont le remplissage et la lecture conduiront au choix technologique. En résumé, un projet de choix et de mise en oeuvre d'une application de gestion intégrée s'appuie sur une démarche d'analyse, de compréhension et de modélisation des métiers de l'entreprise et de leurs interactions : ce guide a pour principale vocation de faciliter l'appropriation d'une telle démarche.

Notations et classements d'offres

Les guides n'intègrent pas de notation, classement ou jugement de valeur sur les offres.

En matière de projet d'entreprise, tout classement universel est inadapté et faux : une offre est parfois plus adaptée que d'autres au contexte d'un projet ou d'une entreprise. Cette même offre sera peut-être moins adaptée que les autres pour un projet différent.

C'est en ce sens que les guides ont été conçus.

Sélectionner et pondérer les critères du guide en fonction de chaque projet permet de bâtir une grille d'évaluation personnalisée dont le remplissage et la lecture orienteront au choix technologique.

Il n'y a donc volontairement aucune note ni classement dans les documents, comme on peut en trouver dans les comparateurs d'appareils numériques, caméscopes, matériels électroménagers...

